



Ogólne Warunki Gwarancji

wyrobu produkowanego przez spółkę Modular System Sp. z o.o.
(dalej również jako: „MS” lub „Producent”)

Wyrób (dalej zwany również jako „kontener”) przeznaczony jest do wykorzystania jako tymczasowy obiekt budowlany zgodnie z art.3 pkt 5 ustawy – Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (Dz. U. 2010 r. nr 243, poz.1623 z późniejszymi zm.), do czasowego przebywania w nim ludzi lub wg indywidualnych uzgodnień dla produktów specjalistycznych.

Przed rozpoczęciem eksploatacji kontenera należy zapoznać się z niniejszymi *Ogólnymi Warunkami Gwarancji, Instrukcją obsługi i eksploatacji systemów kontenerowych, Warunkami transportu, dostawy i posadowienia kontenerów produkowanych przez spółkę Modular System Sp. z o.o.* oraz gwarancjami i instrukcjami producentów wyposażenia dodatkowego, a także ogólnymi zasadami bezpieczeństwa.

1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- 1.1. Producent udziela gwarancji pod warunkiem użytkowania kontenera zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z treścią niniejszych *Ogólnych Warunków Gwarancji, Instrukcji obsługi i eksploatacji systemów kontenerowych* oraz *Warunków transportu, dostawy i posadowienia kontenerów produkowanych przez spółkę Modular System Sp. z o.o.*
- 1.2. Warunkiem koniecznym zachowania gwarancji jest również udokumentowanie:
 - a) wszelkich czynności związanych z transportem, montażem, demontażem kontenera oraz
 - b) wszelkich czynności sprawdzających, czynności związanych z konserwacją, czynności serwisowych, czynności w ramach przeglądów i czynności temu podobnych dotyczących kontenera, jego elementów, instalacji lub wyposażenia dodatkowego (ze szczególnym uwzględnieniem instalacji sanitarnej, w tym również klimatyzacji oraz instalacji elektrycznej)w sposób potwierdzający datę dokonania tych czynności, sposób ich dokonania oraz osoby dokonujące tych czynności, w szczególności w sposób potwierdzający, że czynności, co do których wymagane jest ich dokonanie przez upoważnione przez Klienta osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i prawem wymagane uprawnienia, zostały dokonane przez takie osoby.
- 1.3. Standardowy okres gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od daty wystawienia przez Producenta faktury VAT dokumentującej sprzedaż danego kontenera.
- 1.4. Gwarancja jest ważna na podstawie oryginału faktury dokumentującej sprzedaż danego kontenera, zawierającej nr seryjny i datę sprzedaży kontenera. Oryginał faktury jest dowodem rozpoczęcia biegu gwarancji.
- 1.5. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
- 1.6. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - naruszenia konstrukcji kontenera,
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek niezgodnych z zasadami wiedzy technicznej,



- dokonania jakichkolwiek przeróbek naruszających kontener lub wpływających na kontener, w tym na jakość, trwałość lub funkcjonowanie kontenera lub jego poszczególnych elementów (w szczególności w przypadku dokonywania zmian, które nie odpowiadają przepisom bhp i p.poż lub stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, jak również w przypadku dokonywania zmian sprzecznych z przepisami prawa budowlanego, w szczególności z przepisami Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane. (Dz. U. 2010 r. nr 243, poz.1623 z późniejszymi zm.),
 - braku udokumentowania którejkolwiek z czynności wskazanych w pkt 1.2. niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji w sposób zgodny z wymogami tam określonymi,
 - dokonania jakichkolwiek czynności - co do których wymagane jest ich dokonanie przez upoważnione przez Klienta osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i prawem wymagane uprawnienia - przez osobę lub osoby niespełniające tych kryteriów.
- 1.7. W przypadku kontenera z wyposażeniem dodatkowym, a w szczególności z: urządzeniami grzewczymi, klimatyzatorami, urządzeniami AGD, urządzeniami sanitarnymi, urządzeniami elektrycznymi - gwarancja na wbudowane urządzenia jest udzielana przez producentów tych urządzeń i obowiązuje wg zasad i wymagań eksploatacyjnych ich producentów.
- 1.8. Gwarancją nie są objęte:
- uszkodzenia mechaniczne oraz wady wewnętrzne i zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania zasad - w trakcie transportu pionowego i poziomego oraz posadowienia i montażu - zawartych w *Warunkach transportu dostawy i posadowienia kontenerów produkowanych przez spółkę Modular System Sp. z o.o.*
 - wady powstałe w skutek nieprawidłowych zasad obsługi i eksploatacji kontenera zawartych w *Instrukcji obsługi i eksploatacji systemów kontenerowych* (w szczególności wszelkiego rodzaju zabrudzenia – zaprawą, pianką, użyciem do mycia i czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych itp.),
 - wady będące skutkiem braku lub niewłaściwie przeprowadzonej konserwacji,
 - wady powstałe na skutek zdarzeń losowych niezależnych od Producenta i warunków eksploatacji (w szczególności takich zdarzeń jak wichura, powódź, pożar, włamanie itp.),
 - elementy podlegające naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu,
 - wady powstałe na skutek samodzielnego wykończenia kontenera (dot. kontenerów do samodzielnego wykończenia).
 - w przypadku zakupu kontenerów bez ścian Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub usterki powstałe podczas transportu i magazynowania.
- 1.9. Naprawy serwisowe i przeglądy kontenera lub jego elementów, jak również naprawy serwisowe i przeglądy instalacji kontenera i jego wyposażenia dodatkowego powinny wykonywać upoważnione przez Klienta osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i prawem wymagane uprawnienia. Należy dokonywać przeglądów kontenera oraz jego instalacji i wyposażenia dodatkowego nie rzadziej niż raz w roku. W przypadku klimatyzatorów kontenera należy dokonywać przeglądów zgodnie z instrukcją i gwarancją producenta urządzenia. Warunkiem koniecznym zachowania gwarancji jest udokumentowanie ww. przeglądów w sposób określony w pkt 1.2. niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- 1.10. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty związane z jej obsługą ponosi zgłaszający – w tym w szczególności koszty dojazdu, koszty transportu, wynagrodzenia, koszty materiałów, koszty części i temu podobne.
- 1.11. W przypadku zakupu kontenerów do samodzielnego wykończenia (np. bez instalacji elektrycznej, wodnej, wykładziny itp.) Producent nie ponosi odpowiedzialności za użyte przez klienta lub osoby trzecie materiały i sposób wykonania, jak również nie są objęte gwarancją Producenta wszystkie wady powstałe w skutek ww. samodzielnego wykończenia kontenera w przypadku zakupu kontenerów do samodzielnego wykończenia.



- 1.12. Jeżeli wyrób został wykonany przez Producenta na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków modeli, szkiców dostarczonych przez Klienta, oraz zaakceptowanej przez Klienta dokumentacji, odpowiedzialność Producenta nie rozciąga się na prawidłowość konstrukcji, a jedynie na zgodność wykonania z wymaganiami Klienta. W takich przypadkach Klient ponadto zwolni Producenta z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich, jak również z tytułu kar, grzywien, opłat i innych obciążeń publicznoprawnych. Po przekazaniu przez Producenta informacji o roszczeniu, karze, grzywnie, opłacie lub innym obciążeniu publicznoprawnym lub po przekazaniu prawomocnego orzeczenia lub ostatecznej decyzji administracyjnej obejmującej roszczenie osoby trzeciej lub odpowiedzialność z tytułu kar, grzywien, opłat lub innych obciążeń publicznoprawnych Klient:
- niezwłocznie zaspokoi roszczenie osoby trzeciej lub dokona wpłaty kary, grzywny, opłaty lub innego obciążenia publicznoprawnego w pełnej wysokości, chyba że dokonanie takiej wpłaty bezpośrednio przez Klienta byłoby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku dokonania zapłaty w ramach któregośkolwiek z ww. tytułów przez Producenta, Klient niezwłocznie zwróci na rzecz Producenta na wezwanie Producenta równowartość poniesionego przez Producenta obciążenia w pełnej wysokości,
 - będzie współpracował z Producentem w możliwie najdalej idącym zakresie w ramach obrony przed roszczeniami osób trzecich, bądź w ramach obrony przed obciążeniem karami, grzywnami, opłatami lub innymi obciążeniami publicznoprawnymi - w szczególności, niezwłocznie przekazując Producentowi wszelkie niezbędne w powyższym zakresie dokumenty i informacje, jak również niezwłocznie przystępując do procesu lub innego postępowania po stronie Producenta.
- 1.13. Jeżeli według Producenta koszty naprawy elementu kontenera przekraczają wartość tego elementu, podmiot uprawniony z tytułu gwarancji jest zobowiązany do demontażu i odesłania wadliwego elementu kontenera na własny koszt i ryzyko. Po otrzymaniu elementu kontenera Producent, po potwierdzeniu zasadności zgłoszenia, odeśle na własny koszt podmiotowi uprawnionemu z tytułu gwarancji nowy lub naprawiony element kontenera. Podmiot uprawniony z tytułu gwarancji montuje ww. nowy lub naprawiony element kontenera na swój koszt i ryzyko.
- 1.14. Reklamacje dotyczące kontenera należy zgłosić w formie e-mail, lub pocztą tradycyjną na adres: Modular System sp. z o.o., ul. Bielska 19, 09-412 Ogorzelice, e-mail: serwis@modularsystem.pl lub przez formularz reklamacyjny znajdujący się na stronie modularsystem.pl w zakładce Kontakt ([Kontakt - Modular System](#)).
- 1.15. Ujawnione w okresie gwarancji wady należy zgłosić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ich wystąpienia lub stwierdzenia – pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
- 1.16. Producent rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku, gdyby rozpatrzenie reklamacji wymagało dłuższego terminu – Producent prześle w tym przedmiocie stosowną informację, Klientowi informując o terminie potrzebnym na rozpoznanie reklamacji. Producent wykona swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadku, gdyby wykonanie tych obowiązków wymagało dłuższego terminu – Producent prześle w tym przedmiocie stosowną informację Klientowi, informując o terminie potrzebnym na wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji.
- 1.17. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Klient zobowiązany jest do udostępnienia przedmiotu reklamacji upoważnionej przez Producenta ekipie serwisowej w celu obsługi ww. reklamacji pod rygorem uznania reklamacji za nieuzasadnioną oraz obciążenia Klienta kosztami związanymi z dojazdem ekipy serwisowej.
- 1.18. Producent sporządzi stosowną dokumentację dotyczącą zakresu wykonywanych napraw oraz zmiany okresu gwarancji.
- 1.19. Wyłączona jest w całości odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne kontenerów.
- 1.20. Sądem właściwym do rozstrzygania roszczeń gwarancyjnych jest Sąd powszechny właściwy miejscowo dla każdorazowej siedziby Producenta.
- 1.21. W zakresie nieuregulowanym treścią niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji obowiązują postanowienia umowy pomiędzy Producentem i Klientem oraz właściwe przepisy prawa polskiego.



Uwaga:

Producent zastrzega możliwość wprowadzania zmian w stosunku do niniejszych warunków gwarancji, szczegółów rozwiązań konstrukcyjnych i ilościowych elementów oraz akcesoriów.

W przypadku wystąpienia u użytkownika pytań i wątpliwości podczas eksploatacji kontenera, prosimy o bezpośredni kontakt z Producentem. Zabronione jest wprowadzanie podczas eksploatacji jakichkolwiek zmian w wyrobie niezgodnych z zasadami wiedzy technicznej, dokonywania jakichkolwiek zmian naruszających kontener lub wpływających na kontener, w tym na jakość, trwałość lub funkcjonowanie kontenera lub jego poszczególnych elementów (w szczególności dokonywanie zmian, które nie odpowiadają przepisom bhp i p.poż lub stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, jak również dokonywanie zmian sprzecznych z przepisami prawa budowlanego, w szczególności z przepisami Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane. (Dz. U. 2010 r. nr 243, poz.1623 z późniejszymi zm.).